



XV JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN ANDALUZA DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

Granada, 16-18 de Noviembre de 2022

Título: ANÁLISIS DE LOS PLANES ANUALES DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS DE ANDALUCÍA EN EL PERIODO 2001-2021

INTRODUCCIÓN: conforme a su reglamento, la Inspección de Servicios Sanitarios desarrolla sus funciones de acuerdo a los Planes Anuales de Inspección que definen sus objetivos y las actividades a desarrollar.

OBJETIVOS: determinar los aspectos incluidos en el Programa General de Inspección de Centros y Servicios Sanitarios de los Planes Anuales de Inspección de de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía en los últimos 20 años

MÉTODOS: dos investigadores han valorado los programas contenidos en los Planes Anuales de Inspección de 2002 a 2021, clasificándolos de acuerdo a su finalidad, aspectos incluidos y enfoque de la calidad.

RESULTADOS: al inicio del periodo los planes de Inspección se fundamentan en el Contrato Programa Consejería-SAS, posteriormente en el II Plan Andaluz de Salud y en el año 2011 en el III Plan. En 2014 se introduce una nueva línea de trabajo de apoyo a la gestión sanitaria estableciendo acuerdos con los centros directivos a nivel provincial. En 2017 se establece el primer Marco Director con carácter trianual, formulándose el segundo en 2020.

En los dos décadas analizadas los programas referidos a Centros y Servicios Sanitarios han sido 279, oscilando el número anual entre 7 y 19. Los programas implantados han sido 113, de ellos 76 se han realizado una sola vez, 23 dos veces, 12 tres y 8 siete o más veces.

Los aspectos abordados han sido mayoritariamente los relacionados con la gestión e implantación de medidas (30 de los 279), la implantación de programas (20) y la cumplimentación documental (informes e historias) (18).

En la segunda década destaca la evaluación de la calidad en centros privados (dentales, podología, estética, conductores) así como la verificación de la calidad de centros de especial complejidad (transfusiones, trasplantes, reproducción humana); igualmente, las residencias de personas mayores y los centros de atención temprana.

CONCLUSIONES: los planes anuales de inspección de centros y servicios sanitarios de Andalucía incorporan, aunque no de una forma equilibrada, los enfoques y dimensiones de la calidad mayoritariamente considerados.

Aunque al inicio se centraban más en aspectos estructurales de gestión e implantación de medidas, en la segunda década se hace más énfasis en la evaluación de la calidad de centros y servicios.

.

Palabras clave: calidad, evaluación, planes de inspección

Autor/es: TORIO SÁNCHEZ J, SANZ DELGADO A (+), TORIO DURÁNTEZ J

Institución: Inspección Provincial de Servicios sanitarios de Jaén

Persona de contacto: Jesús Torío Duránte

Dirección del centro de trabajo: Paseo de la Estación, 15 de Jaén

Correo electrónico: jesus.torio@juntadeandalucia.es

Marque una de las opciones que desea para su comunicación con una "X" delante.

X Comunicación oral

Póster

pre,
de