



XV JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN ANDALUZA DE INSPECCIÓN

Granada, 16-18 de Noviembre de 2022

Título:

La evaluación de la implantación de estrategias de humanización en la asistencia sanitaria: un reto para la Inspección de Servicios Sanitarios. ¿Qué evaluar cuando hablamos de humanización? Propuesta de modelo de protocolo de evaluación.

INTRODUCCIÓN

La situación sanitaria de pandemia global que hemos sufrido en los dos últimos años ha puesto en evidencia que los avances tecnológicos y científicos alcanzados hasta el momento en el contexto de la asistencia sanitaria permiten una generalización de la accesibilidad y una mayor rapidez en la obtención de soluciones, pero que adquiere la misma relevancia en la consecución de una asistencia sanitaria de calidad el cuidado del trato respetuoso al paciente, de la escucha activa, de la participación del ciudadano en las decisiones médicas, en suma, la implantación de la cultura de la humanización en la asistencia sanitaria, centrada en la preservación y puesta en valor de la dignidad del estatus de paciente.

La Inspección de Servicios Sanitarios (ISS) tiene como misión tutelar los derechos de los ciudadanos en relación a la asistencia sanitaria que reciben y velar por la calidad de la misma, por lo que debe de contar entre sus objetivos el impulso de dicha cultura de humanización en los centros sanitarios.

El Plan Anual de Inspección 2022 (BOJA nº250, de 30 de diciembre de 2021) incluye la evaluación de las estrategias de humanización

OBJETIVOS

- 1.- Descripción del estado actual de los Planes y Estrategias de Humanización elaborados en las diferentes Comunidades Autónomas en España.
- 2.- Descripción de un modelo de evaluación del grado de aplicación del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria en Andalucía.

MÉTODO

El proyecto de protocolo de evaluación de la humanización se elaboró en el contexto del Trabajo Fin de Master del Master Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria de la Universidad Europea de Madrid que cursé en 2020-2021. Para su elaboración, además de la búsqueda bibliográfica y estudio comparativo de los planes y estrategias de humanización de las diferentes CCAA, conté con el consejo de Consuelo Artero (Coordinadora del Plan de Humanización del SAS) y previamente a su redacción definitiva realicé el pilotaje en el Hospital Comarcal de la Axarquía en Vélez- Málaga.

CONCLUSIONES

Las estrategias de humanización de la asistencia sanitaria no se han implantado de forma homogénea en todo el territorio español, estando en diferentes estadios en el momento actual. En Andalucía se ha desarrollado un Plan de Humanización muy ambicioso y completo, pero aún se encuentra en fase inicial de implantación, fase de gobernanza y de formación de los profesionales.

La ISS dispone en este Protocolo con una herramienta que pretende conocer el estado actual de la situación respecto a la humanización, las acciones que ya se implantaron y las proyectadas, a modo de obtención de una "fotografía" del estado de la cuestión de la humanización de la asistencia sanitaria. Aún no es posible hablar de indicadores para su evaluación en este estado inicial de implantación. La actuación de la Inspección de Servicios Sanitarios es crucial para el impulso de la aplicación de las estrategias y acciones de humanización de la asistencia sanitaria.

El diseño de un Protocolo de evaluación ha de permitir la evaluación y reevaluaciones sucesivas de las acciones implementadas referidas en este caso a la humanización de la asistencia sanitaria y deben centrarse en los principios rectores de la humanización: Accesibilidad, Personalización y compromiso con la Calidad y la Cultura de la Humanización.

Autor: ÁLVAREZ LUQUE, M.H.

Institución: Consejería de Salud y Consumo. Inspección de Servicios Sanitarios

Persona de contacto: María Herminia Álvarez Luque

Dirección del centro de trabajo: Calle Córdoba, 4 , 29001, Málaga

Correo electrónico: maria.h.alvarez@juntadeandalucia.es

Marque una de las opciones que desea para su comunicación con una "X" delante.

Comunicación oral

Póster